Guido Heller
Der Schatzsucher

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhaltsverzeichnis

Geltungsbereich *1*

Angebote mit Einzelanmeldung **1**

Anmeldung und Bezahlung *1*

Nichtdurchführung des Kurses / des Anlasses *2*

Abmeldung *2*

Preise *2*

Coaching und Schulentwicklung **2**

Mitwirkungspflicht des Klienten (Coachee/ Auftraggeber)* *2*

Auftragsumfang und Konditionen *3*

Spesen *3*

Rücktrittsbedingungen / Annullationskosten *3*

Coachingsitzungen 3

Workshops, Seminare, Vorträge, andere Dienstleistungen 3

Alle Dienstleitungen **3**

Vertraulichkeit *3*

Urheberrecht, Nutzungsbedingungen *3*

Haftung *4*

Versicherungen *4*

Kursorganisation *4*

Anwendbares Recht, Gerichtsstand *4*

Schlussbestimmung *4*

Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr von Der Schatzsucher mit der Kundschaft. Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGBs müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden.

Angebote mit Einzelanmeldung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot von Der Schatzsucher mit Einzelanmeldungen zur Anwendung. Kurse, die Der Schatzsucher für Dritte durchführt, unterliegen den Geschäftsbedingungen der Drittpartei.

Anmeldung und Bezahlung

Bei Kursangeboten kommt der Vertrag zwischen Ihnen und Der Schatzsucher mit der Entgegennahme und Bestätigung Ihrer schriftlichen oder elektronischen Anmeldung zustande.

* gültig für weiblich und männlich

Anmeldungen sind verbindlich. Die Teilnehmerzahlen sind beschränkt. Die Kundschaft erhält eine Eingangsbestätigung. Die definitive Teilnahmezusicherung erhält die Kundschaft zusammen mit der Rechnung nach Ablauf der Anmeldefrist, falls eine Frist bei der Ausschreibung erwähnt wird. Die Kurskosten sind im Voraus, spätestens jedoch mit dem Beginn des Kurses zu begleichen.

Nichtdurchführung des Kurses / des Anlasses

Beteiligen sich an einer Veranstaltung weniger Teilnehmende als bei der Ausschreibung kommuniziert oder liegen andere Umstände vor, die eine Durchführung verhindern (z.B. höhere Gewalt, kurzfristiger krankheits- oder unfallbedingter Ausfall der Kursleitung, äusserst ungünstige Witterungsbedingungen, welche die Sicherheit oder das Wohlbefinden der Teilnehmenden gefährden), so kann Der Schatzsucher auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. Eingegangene Zahlungen werden in diesem Fall rückvergütet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Abmeldung

Anmeldungen sind verbindlich. Abmeldungen haben schriftlich per E-Mail, WhatsApp oder Signal zu erfolgen. Für Abmeldungen innerhalb von 7 Tagen nach der Eingangsbestätigung der Anmeldung verrechnet Der Schatzsucher eine Umtriebsentschädigung von CHF 100.- oder 10% der Kosten, je nachdem, was für den Kunden günstiger kommt. Danach werden 50%, jedoch mindestens CHF 150.- der vertraglich anfallenden Kosten verrechnet. Gegenüber Der Schatzsucher in Rechnung gestellte Leistungen Dritter werden vollumfänglich weiter verrechnet.

Bei Abmeldungen innerhalb drei Tagen (72 Stunden) vor Kursbeginn oder bei Abbruch von Seiten des der Kundschaft während des Kurses/Angebots werden 100% der Kosten verrechnet. Die vom Vertrag abtretende Kundschaft hat die Möglichkeit eine Ersatzperson zu stellen, welche die Voraussetzungen für den Besuch des Angebots erfüllt. Der dafür entstehende Aufwand wird pauschal mit CHF 100.- in Rechnung gestellt. Aus Kulanz bietet Der Schatzsucher nach gegenseitiger Absprache die Möglichkeit, bei einer plötzlichen Abmeldung bzw. Abbruch durch den Teilnehmer ohne Ersatzperson, die Kurskosten zu 50% bei einer Neu-Buchung einer neuen Veranstaltung durch Der Schatzsucher anzurechnen. Diese Gutschrift gilt ein Jahr und ist ein einmaliges Entgegenkommen. Eine Auszahlung ist nicht vorgesehen.

Preise

Konkrete Angaben zur Preisgestaltung sind auf der Website von Der Schatzsucher veröffentlicht.

Coaching und Schulentwicklung

Mitwirkungspflicht des Klienten* (Coachee/ Auftraggeber)

Das Coaching/die Prozessbegleitung erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache darauf aufmerksam, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Der Coach steht dem Klienten* als Prozessbegleiter und Unterstützer bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten* geleistet. Der Klient* sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen. Analog gilt für Beratung, Dienstleistungen sowie Ausbildungs- und Trainerarbeiten die Voraussetzung für den Auftraggeber.

* gültig für weiblich und männlich

Auftragsumfang und Konditionen

Der Auftragsumfang sowie die detaillierten Ziele werden in einer separaten Vereinbarung festgehalten. Zu Beginn eines Prozesses klärt Der Schatzsucher zusammen mit der auftraggebenden Person die jeweiligen Erwartungen an das Coaching oder die Prozessbegleitung.
Der Schatzsucher erstellt Rechnungen im Normalfall per Monatsende bzw. nach erfolgter Dienstleistung, zahlbar innerhalb von 30 Tagen. Alle Preise meiner Leistungen verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer.

Spesen

Zusätzliche Aufwendungen, die im Zusammenhang mit der Arbeit von Der Schatzsucher in Absprache mit der Kundschaft erstellt werden, werden effektiv in Rechnung gestellt.
Für Sitzungen oder Events ausserhalb von Rohrbachgraben wird die Reisezeit zum Stundenansatz von CHF 75.— verrechnet. Für Zugfahrten werden Halbtax-Tickets (2. Klasse), bei Autofahrten CHF 0.70/km (Hin- und Rückfahrt) verrechnet.
Alle genannten Preisangaben können individuell geregelt werden.

Rücktrittsbedingungen / Annullationskosten

Coachingsitzungen

Eine kostenfreie Absage der Coachingsitzung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag 12.00 Uhr, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

Workshops, Seminare, Vorträge, andere Dienstleistungen

Bis fünf Arbeitstage vor Auftragsbeginn verrechnet Der Schatzsucher die effektiven Vorarbeiten inkl. Spesen (gemäss vereinbartem Tagesansatz zur Durchführung). Bei Rücktritt von weniger als fünf Arbeitstagen vor Beginn des Events werden mindestens 50% des Offertbetrages in Rechnung gestellt. Nach Beginn des Events wird der Gesamtbetrag verrechnet.

Alle Dienstleitungen

Vertraulichkeit

Der Schatzsucher verpflichtet sich über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten der Kundschaft auch nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.
Der Schatzsucher untersteht der Schweigepflicht. Er behält sich jedoch das Recht vor, seine Schweigepflicht aufzuheben, sollte eine Eigen- oder Fremdverletzungsgefahr sichtbar werden. In diesem Fall wird er sich an eine offizielle Stelle wenden.

Urheberrecht, Nutzungsbedingungen

Das Urheberrecht an allen von Der Schatzsucher im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien verbleibt bei Der Schatzsucher. Alles Material in jeglicher Form, das von Der Schatzsucher im Rahmen einer Leistung erstellt oder der Kundschaft im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt wird, darf in jedem Fall nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von Der Schatzsucher vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

* gültig für weiblich und männlich

Haftung

Bei der Tätigkeit von Der Schatzsucher handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist weder garantiert noch geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Sämtliche Teilnehmende sind persönlich oder durch ihren Arbeitgeber versichert.
Die Kursleitung von Der Schatzsucher unternimmt alles, um die Sicherheit zu gewährleisten. Trotzdem lässt sich ein Restrisiko nie vollständig ausschliessen. Mit Ihrer Buchung anerkennen Sie ausdrücklich diese Gefahren und verzichten auf jegliche Ansprüche auf Schadenersatz oder anderweitige Haftung. Die Kundschaft ist primär für das eigene Wohlbefinden und die Sicherheit verantwortlich. Die Leitung hat die individuellen Bedürfnisse des Kunden zur Kenntnis zu nehmen und sie in Verhältnis zu den Zielen des Kurses und den Bedürfnissen anderer Teilnehmenden zu setzen. Es gilt eine für die Situation stimmige Lösung für alle zu finden, jedoch ist im Outdoor den Weisungen der Kursleitung den Umständen entsprechend (herausfordernde Naturräume) zu Gunsten der Gesamtgruppe Folge zu leisten.

Versicherungen

Die Angebote von Der Schatzsucher schliessen keinen Versicherungsschutz ein. Die Teilnehmenden sind selbst für einen ausreichenden Krankheits-, Unfall- und Haftpflichtversicherungsschutz verantwortlich. Der Abschluss einer Annullationskostenversicherung wird empfohlen.

Kursorganisation

Im Interesse einer optimalen Veranstaltungsplanung behält sich Der Schatzsucher vor, Programmänderungen gegenüber der Ausschreibung vorzunehmen. Der Leitung ist es vorbehalten, auch während des Events Programmänderungen vorzunehmen, sofern sie diese für sinnvoll und notwendig hält. Programmänderungen begründen keinen Anspruch auf Rückzahlung bereits geleisteter Kursgelder. Kriterien für Programmänderungen betreffen vor allem Events im Outdoor und hier die Sicherheit, das Wohlbefinden der Teilnehmenden oder unvorhergesehene Umstände, wie ungünstige Wetterverhältnisse usw.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen und Der Schatzsucher unterliegen schweizerischem Recht.

Gerichtsstand ist Rohrbachgraben.

Gültigkeit ab Juni 2023, Rohrbachgraben

Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit der Kundschaft einschliesslich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

Guido Heller
Der Schatzsucher
Systemischer In- und Outdoor-Coach, Schulentwickler
guidoheller.ch

* gültig für weiblich und männlich